Se ha identificado que para un negocio de comidas rápidas (RANDYS), actualmente no se cuenta con un proceso administrativo o de gestión que permita llevar un control más detallado sobre el personal de trabajo, en este caso los domiciliarios.

Se desconoce la siguiente información.

* El tiempo que tardan en entregar un pedido.
* Cuantas veces lo hacen al día.
* Que tiempo en promedio tardan.
* El control de la planta de domiciliarios.
* En caso de demora cual es la causa.

Esta información es muy importante para la empresa, pues con ello se podría fácilmente identificar al trabajador más eficiente y determinar que personas trabajan menos.

Actualmente no se cuenta con un reporte semanal o mensual de estos movimientos, que podrían facilitar las funciones del operador y la toma de decisiones administrativas.